

## AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de sus datos personales es importante para el Grupo BNP Paribas. Por ello, hemos adoptado unos sólidos principios a este respecto en todas las entidades que componen el Grupo, tal y como se recoge la siguiente política:

[https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf)

El presente Aviso de protección de datos ofrece información relativa a la protección de sus datos en el entorno de los servicios de BNP Paribas Wealth Management (en adelante, “**Nosotros**”).

Como responsables del tratamiento, recabamos y tratamos sus datos personales en relación con nuestras actividades. El propósito de este Aviso de Protección de Datos es hacerle saber qué datos personales son los que recabamos, las razones para las que los utilizamos y compartimos, el tiempo que los conservamos, cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos.

En el momento en el que solicite un producto o un servicio específico es posible que le facilitemos más información sobre el tratamiento de sus datos personales.

### **1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?**

Recabamos y tratamos sus datos personales en el marco de nuestras actividades con el objetivo de lograr un alto nivel de personalización de los productos y servicios que le ofrecemos.

Podemos recabar varios tipos de datos personales relativos a usted, como, entre los que se encuentran:

- **Datos de carácter identificativo** (por ejemplo, nombre, número de identificación y número de pasaporte, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, sexo, fotografía, dirección IP);
- **Información de contacto** (por ejemplo, dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- **Situación familiar** (por ejemplo, estado civil, número de hijos);
- **Datos de carácter tributario** (por ejemplo, información tributaria);
- **Información laboral y académica** (por ejemplo, nivel de educación, empleo, nombre del empleador, remuneración);
- **Datos bancarios, financieros y transaccionales** (por ejemplo, detalles de la cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, transferencias de efectivo, activos, perfil inversor, historial crediticio, deudas y gastos);
- **Datos relacionados con sus hábitos y preferencias:**
  - datos relativos al uso de nuestros productos y servicios, incluyendo datos bancarios, financieros y transaccionales;
- **Videovigilancia** (incluyendo CCTV) y datos de geolocalización (por ejemplo, ubicaciones de retiradas de efectivo y pagos, por razones de seguridad, o para identificar la ubicación de la sucursal o proveedores de servicios más cercanos); y
- **Datos necesarios para luchar contra el sobreendeudamiento.**

Podemos recabar los siguientes datos sensibles, sólo con su consentimiento previo y explícito:

- **Datos biométricos:** por ejemplo, huella dactilar, audiciones de voz o reconocimiento facial que pueden ser utilizados con fines de identificación y seguridad; y
- **Datos de salud:** por ejemplo, para la elaboración de algunos contratos de seguro; estos datos se tratan según la necesidad del producto o servicio contratado.

Nunca solicitamos datos personales relacionados con su origen racial o étnicos, opinión política, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos relativos a su orientación sexual o datos relacionados con condenas e infracciones penales (datos del registro de antecedentes penales) a menos que sea por una obligación legal.

Los datos que tratamos sobre usted son los que usted nos proporcione y los obtenidos de otras fuentes para verificar o enriquecer nuestras bases de datos, tales como:

- Publicaciones/bases de datos puestas a disposición por las autoridades oficiales (p. ej., el Boletín Oficial del Estado);
- Nuestros clientes corporativos o proveedores de servicios;
- Terceros, tales como agencias de referencia de crédito y agencias de prevención de fraude o intermediarios de datos, de conformidad con la legislación de protección de datos;
- Páginas web/ perfiles en redes sociales que contienen información publicada por usted (por ejemplo, su propia página web o su perfil en redes sociales); y
- Bases de datos puestas a disposición del público por terceros.

## **2. CASOS ESPECÍFICOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, INCLUYENDO TRATAMIENTOS DE MANERA INDIRECTA**

En ciertas circunstancias, podemos recabar y tratar los datos personales de las personas con las que tenemos, podríamos tener o hemos tenido, una relación directa, tales como:

- Potenciales clientes

También podemos recabar información acerca de usted cuando usted no tiene una relación directa con nosotros. Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando otro interesado nos proporciona información sobre usted o sus datos, por ejemplo:

- Miembros de su familia;
- Co-prestarios / garantes;
- Representantes legales;
- Beneficiarios de las transacciones realizadas por nuestros clientes;
- Beneficiarios de las pólizas de seguros y fideicomisos;
- Propietarios;
- Beneficiarios finales;
- Deudores (por ejemplo, en caso de quiebra);
- Accionistas de la compañía;
- Representantes de una entidad legal (que puede ser un cliente o un proveedor); y
- Personal del proveedor de servicios y socios comerciales.

### **3. ¿POR QUÉ Y CON QUÉ LEGITIMACIÓN UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

#### **a. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias**

Podemos tratar su información personal para cumplir con diversas obligaciones legales y regulatorias, incluyendo:

- Cumplimiento de las regulaciones bancarias y financieras, en las que se establecen las siguientes medidas:
  - adopción de medidas de seguridad para evitar abusos y fraudes.
  - detectar transacciones que se desvían de los patrones normales
  - definir su nivel de riesgo y su capacidad de reembolso
  - supervisar e informar sobre los riesgos en los que la institución podría incurrir;
  - grabar, cuando sea necesario, llamadas telefónicas, chats, correo electrónico, etc.;
- Responder a un requerimiento oficial de una autoridad o judicial debidamente autorizada.
- Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Esta medida, incluye la comunicación de sus datos a entidades del Grupo BNP.
- Cumplimiento de la legislación relacionada con sanciones y embargos;
- Luchar contra el fraude fiscal y el cumplimiento de las obligaciones de control y notificación fiscal.
- Establecer modelos estadísticos individuales, basados en el análisis de transacciones, por ejemplo, para ayudar a definir su nivel de riesgo crediticio;
- La continuidad del negocio y la seguridad de TI (por ejemplo, plataformas compartidas).

#### **b. Ejecución de un contrato**

Igualmente, tratamos su información personal para celebrar y ejecutar nuestros contratos, incluyendo las siguientes finalidades:

- Información sobre nuestros productos y servicios;
- Ayudarle y responder a sus peticiones;
- Evaluar si podemos ofrecerle un producto o servicio y en qué condiciones; y
- Proporcionarle productos o servicios electrónicos a nuestros clientes corporativos de los cuales usted es un empleado, un accionista, un beneficiario o un cliente.
- Gestión de nuestra infraestructura informática

#### **c. Interés legítimo**

Tratamos sus datos personales con el fin de comercializar nuestros productos o servicios, mejorar nuestra gestión de riesgos internos y para defender nuestros derechos legales, incluyendo:

- Prueba de las transacciones;
- Prevención contra el fraude;
- Establecer estadísticas, tests y modelos agregados, para la investigación y desarrollo con el objetivo de mejorar la gestión de riesgos del Grupo BNP Paribas, para mejorar los productos y servicios existentes o para crear otros nuevos;
- Formar a nuestro personal mediante la grabación de llamadas telefónicas en nuestros *call center*;
- Cesión de datos entre entidades del Grupo BNP Paribas para fines de control y *reporting*.
- Personalizar nuestra oferta de productos y servicios para usted y la de otras entidades de BNP Paribas a través de:

- la mejora de la calidad de nuestros productos o servicios bancarios, financieros o de seguros;
- publicitar productos o servicios que coincidan con sus circunstancias y perfil, realizando para ello actividades como:
  - segmentación de nuestros potenciales clientes y clientes actuales;
  - análisis de sus hábitos y preferencias en los distintos canales (visitas a nuestras sucursales, correos electrónicos o mensajes, visitas a nuestra página web, etc.);
  - cruzar los productos o servicios que ya tiene o usa con otros datos que tenemos sobre usted (por ejemplo, podemos identificar que tiene hijos, pero aún no hay un seguro de protección familiar); y
  - supervisar las transacciones para identificar aquellas que se desvían de su operativa normal (por ejemplo, cuando realiza una retirada de efectivo importante de su cuenta bancaria en un país que no es el de su residencia).

Sus datos pueden ser incluidos en estadísticas anónimas, que pueden ser ofrecidos a nuestros clientes profesionales para ayudarles en el desarrollo de su negocio. En este sentido, nunca se divulgarán sus datos personales y quienes reciban estas estadísticas anonimizadas no podrán determinar su identidad.

#### **d. Consentimiento**

En algunos casos, solicitamos su consentimiento para tratar sus datos, como, por ejemplo:

- Comunicar sus datos a otras entidades de BNP Paribas con la finalidad de personalizar las ofertas que usted o la entidad que representa reciba, incluyendo las ofertas de otras entidades de BNP Paribas.
- Si necesitamos llevar a cabo un tratamiento adicional para fines distintos de los enumerados en la sección 3, se le informará y, en su caso, obtendremos su consentimiento para realizar dicho tratamiento.

#### **4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Para cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, solo compartimos sus datos personales con:

- Entidades del Grupo BNP Paribas, para las finalidades indicadas en la sección 3.a del presente Aviso;
- Proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre;
- Los agentes independientes, intermediarios o corredores y socios especializados, con los que tenemos una relación regular;
- Autoridades judiciales, agencias estatales u organismos públicos;
- Ciertos profesionales colegiados, como abogados, notarios o auditores.

#### **5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

En el caso de transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la Comisión Europea ha reconocido que determinados países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, por lo que sus datos se transferirán con las garantías adecuadas que ofrece esta base legitimadora para el tratamiento de su información.

En el caso de las transferencias a países no pertenecientes al EEE, cuyo nivel de protección no haya sido reconocido por la Comisión Europea, recurriremos a otras de las bases legitimadoras que establece el Reglamento General de Protección de Datos (por ejemplo, si la transferencia es necesaria para ejecutar nuestro contrato con usted, como cuando realizamos pagos internacionales) o:

- Aplicar las cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea para garantizar la protección de sus datos personales.
- Normas corporativas vinculantes (BCRs).

Para obtener una copia de estas salvaguardas o detalles sobre donde están disponibles, puede enviar una solicitud por escrito a la dirección indicada en la sección 9.

## 6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante: (i) el período establecido por la ley; o (ii) el período necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones operativas, tales como: el mantenimiento adecuado de la cuenta, la administración de la relación con el cliente y la respuesta a reclamaciones legales o solicitudes regulatorias. La mayoría de los datos personales recopilados en relación con un cliente específico se mantienen durante la duración la relación contractual con dicho cliente más un periodo de 10 años después del final de la relación contractual o según lo requiera la ley aplicable. En el caso de potenciales clientes el plazo será de un año desde que se mantuvo el primer contacto.

Si desea obtener más información sobre el período para el cual se almacenarán sus datos personales o los criterios utilizados para determinar dicho período, contáctenos en la dirección indicada en la sección 9.

## 7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

En función de las leyes de protección de datos que se apliquen, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales. De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceder:** puede obtener información relacionada con el tratamiento de sus datos personales y una copia de dichos datos personales.
- **Rectificar:** si considera que sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que dichos datos personales se modifiquen.
- **Cancelar:** puede requerir la eliminación de sus datos personales, en la medida permitida por la ley.
- **Limitar:** puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Oponerse:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, por motivos relacionados con su situación particular. Usted tiene derecho a objetar sobre el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, lo que incluye la creación de perfiles relacionados con dicha actividad.
- **Retirar su consentimiento:** cuando haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar el mismo en cualquier momento.
- **A la portabilidad de los datos:** cuando sea legal y técnicamente posible, usted tiene derecho a que se le devuelvan los datos personales que nos ha proporcionado o, cuando sea técnicamente posible, a un tercero.

Si usted necesita más información, o si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados, por favor envíe una carta o correo electrónico a la dirección **DPOdeskSpain@bnpparibas.com**. Por favor, incluya una copia de su Documento Nacional de Identidad para que podamos comprobar su identidad.

De conformidad con la normativa aplicable, además de los derechos anteriores, también tiene derecho a presentar una queja ante la **Agencia Española de Protección de Datos**: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

## **8. ¿CÓMO PUEDE SEGUIR LOS CAMBIOS QUE SE PRODUZCAN EN ESTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS?**

En un mundo de constantes cambios tecnológicos, es posible que tengamos que actualizar periódicamente el presente Aviso de Protección de Datos.

Igualmente, le informaremos de cualquier cambio significativo a través de nuestra página web o a través de nuestros canales de comunicación habituales.

## **9. ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS?**

Si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos por correo electrónico a la dirección [DPOdeskSpain@bnpparibas.com](mailto:DPOdeskSpain@bnpparibas.com). En cualquier caso, siempre puede ponerse en contacto con la autoridad de control de protección de datos de su país.

Si desea obtener más información sobre nuestra política de Privacidad y Seguridad, consulte nuestra política de cookies: <https://wealthmanagement.bnpparibas/es/es/politica-de-cookies.html>